

# Informativa sulla protezione dei dati online

## **BELIMO Automation AG**

La presente informativa sulla protezione dei dati online descrive l'ambito, lo scopo e le modalità in cui la **BELIMO Automation AG, Brunnenbachstrasse 1, 8340 Hinwil** tratta ed elabora i vostri dati personali quando visitate il nostro sito web. Prendiamo molto sul serio la protezione dei vostri dati personali e durante l'elaborazione dei dati personali ci atteniamo alle normative sulla protezione dei dati in vigore.

Le informazioni sull'ulteriore trattamento dei dati da parte di Belimo sono disponibili nell'informativa generale sulla protezione dei dati al seguente link: [Informativa generale sulla protezione dei dati](#).

## **1.1. Trattamento dei dati personali.**

Quando visitate il nostro sito web raccogliamo e archiviamo i dati personali indicati di seguito:

### **1.1.1. Registrazione al sito web per richieste**

Per i servizi riportati di seguito è necessario registrarsi al nostro sito web:

- Salvataggio di una lista di progetto (ad es. carrello degli acquisti)
- Richiesta del prezzo tramite carrello degli acquisti salvato
- Ordini
- Download dei listini
- Download di software, Update Service compreso
- Registrazione alla newsletter (per ulteriori dettagli vedi anche il paragrafo 1.5).

Per la registrazione normalmente raccogliamo i seguenti dati:

- Nome, cognome
- Indirizzo
- Numero di telefono, indirizzo e-mail valido
- Nome utente e password
- Nome azienda.

I dati raccolti nel modulo di registrazione saranno archiviati allo scopo di elaborare e rispondere alla corris-

pondente richiesta e in caso di richieste correlate. Questi dati non vengono inoltrati senza il vostro consenso.

In caso di applicabilità del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), la base giuridica per il trattamento dei dati personali è, in presenza di un consenso, l'art. 6 comma 1 lett. a GDPR ovv. l'art. 13 comma 1 RGP. Se i dati sono elaborati per l'adempimento di un contratto con la persona interessata, comprese le misure precontrattuali, vale come base giuridica l'art 6 comma 1 lett. b del GDPR ovv. l'art. 13 comma 2 lett. a RGP.

## 1.2. Utilizzo dei cookie.

Sul nostro sito web utilizziamo i cookie, al fine di rendere la navigazione più piacevole per l'utente e per alcune funzionalità come ad es. per garantire il funzionamento del carrello degli acquisti. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer o terminale mobile. Se un cookie viene attivato, il vostro browser può essere identificato tramite l'ID del cookie ed è possibile sfruttare i dati contenuti nel cookie. In tal caso non vengono memorizzati dati personali che possono essere associati a una determinata persona.

Sul nostro sito web utilizziamo le categorie di cookie sotto riportate:

- **Cookie di sessione**, questi vengono immediatamente cancellati al termine della sessione del browser, servono ad es. per salvare l'impostazione della lingua o il carrello in modo da renderli disponibili durante la navigazione tra le varie pagine del sito durante la sessione.
- **Cookie temporanei o permanenti**, questi restano memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile anche alla chiusura del browser fino a che non vengono cancellati oppure disattivati al momento dell'uscita dal sito (cookie di accesso). Grazie ai cookie memorizzati, quando in seguito sarà nuovamente visitato il sito web il vostro browser sarà riconosciuto e le impostazioni salvate saranno così già attive.
- **Cookie sulle prestazioni**, questi sono di soggetti terzi e servono per l'analisi web, in modo da poter ottimizzare il nostro sito web e i suoi contenuti (vedi Google Analytics).

I browser più diffusi offrono un'opzione d'impostazione che impedisce l'installazione totale o parziale dei cookie, oppure che permette l'eliminazione dei cookie dal proprio computer utilizzando l'apposita funzione del proprio browser.

Alcune funzioni del nostro sito web potranno essere utilizzate solo in misura limitata se si apportano tali modifiche alle proprie impostazioni.

In caso di applicabilità del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), la base giuridica per il trattamento dei cookie necessari dal punto di vista tecnico è l'art. 6 comma 1 lett. a GDPR ovv. l'art. 13 comma 1 e comma 2 DSG. La base giuridica per l'utilizzo di cookie per fini analitici è l'art. 6 comma 1 lett. a GDPR ovv. l'art. 13 comma 1 DSG.

## 1.3. Utilizzo di Google Analytics.

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio "Google Analytics", messo a disposizione da Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA), per l'analisi dell'utilizzo del sito web da parte dell'utente. Le informazioni raccolte mediante cookie vengono normalmente inviate a un server di Google negli Stati Uniti e lì archiviate. L'indirizzo IP dell'utente è abbreviato all'interno degli stati membri dell'UE e

dello Spazio economico europeo. Tramite questa abbreviazione viene meno la possibilità di associazione tra indirizzo IP e persona. Nel quadro dell'accordo relativo ai dati contrattuali che abbiamo firmato con Google Inc., questi utilizzano le informazioni raccolte per compilare una valutazione dell'uso del sito web e dell'attività del sito web e forniscono servizi relativi all'utilizzo di Internet. L'indirizzo IP fornito da Google Analytics nell'ambito di "Google Analytics" non sarà unito ad altri dati forniti da Google.

Al seguente indirizzo sono riportate altre informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google Inc.:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Potete impedire la raccolta dei dati (incluso il vostro indirizzo IP) generati dai cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web da parte di Google, nonché il trattamento di questi dati da parte di Google, scaricando e installando [Google Analytics Opt-out Browser Add on](#).

In caso di applicabilità del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), la base giuridica per l'impiego di Google Analytics è l'art. 6 comma 1 lett. f GDPR ovv. l'art. 13 comma 1 e comma 2 RGP.

## 1.4. Content Delivery Network (CDN) di Akamai.

Akamai è un fornitore di servizi per l'infrastruttura cloud e Content Delivery, che distribuisce, accelera e protegge le applicazioni online. I server utilizzati in tutto il mondo da Akamai sono controllati dalla Akamai Technologies, Inc., Cambridge, MA, USA.

Utilizziamo i servizi Akamai per velocizzare i nostri siti web in modo che possano fornire un tempo di risposta accettabile in tutto il mondo.

Akamai trasmette i dati personali (dai file di registro, come ad es. gli indirizzi IP) verso gli Stati Uniti per ogni elaborazione dei dati, poiché alcuni server per l'elaborazione dei file di registro sono disponibili solo negli Stati Uniti. Al fine di rendere questo trasferimento di dati personali dall'UE agli Stati Uniti conforme alla protezione dei dati, Akamai si è certificata nell'ambito del programma Privacy Shield. Inoltre, Belimo e Akamai hanno anche concordato le clausole contrattuali secondo la normativa UE. Questi accordi esistono anche tra le varie società Akamai.

In caso di applicabilità del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), la base giuridica per l'utilizzo di Akamai e il conseguente trattamento di dati personali è l'art. 6 comma 1 lett. f GDPR ovv. l'art. 13 comma 1 e comma 2 RGP.

## 1.5. Invio delle newsletter.

Sul nostro sito web l'utente può registrarsi per ricevere la newsletter di Belimo fornendo i dati di contatto e un indirizzo e-mail valido. Per confermare la registrazione, utilizziamo la procedura Double-opt-in. Ciò significa che l'utente riceverà un'e-mail di conferma prima del primo invio, che dovrà essere da lui confermato. Solo dopo che la conferma è andata a buon fine l'utente riceverà la nostra newsletter.

Il consenso fornito per la memorizzazione di dati, indirizzo e-mail e loro utilizzo per l'invio della newsletter possono essere revocati in qualsiasi momento, ad es. con il link di cancellazione contenuto nell'e-mail della newsletter.

Le e-mail della newsletter sono permesse grazie a sistemi forniti da provider esterni. SmartFocus utilizza i dati dell'utente esclusivamente per consentire a Belimo di poter inviare in automatico la newsletter.

In caso di applicabilità del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), la base giuridica per il trattamento dei dati personali allo scopo dell'invio di una newsletter è l'art. 6 comma 1 lett. a GDPR ovv. l'art. 13 comma 1 RGP.

## **1.6. Utilizzo dei plugin per Social Media.**

Sui nostri siti web non utilizziamo i plugin per i Social Media, al loro posto usiamo dei link alle pagine e ai contenuti correlati.

## **1.7. File di registro del server.**

Ogni volta che il nostro sito web viene richiamato, il nostro sistema raccoglie automaticamente dati e informazioni dal sistema informatico del computer chiamante che sono archiviati nel file di registro. Queste informazioni, ad esempio, forniscono indicazioni sull'indirizzo IP, sul browser utilizzato, sul sito web visitato, sull'ora di accesso e sulla quantità di dati trasferiti. Non usiamo questi dati per identificare il singolo utente e non sono utilizzati per eseguire valutazioni a fini di marketing. Le informazioni vengono elaborate per garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici e vengono cancellate dopo sei mesi.

In caso di applicabilità del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), la base giuridica per la memorizzazione temporanea dei file di registro del server è l'art. 6 comma 1 lett. f GDPR ovv. l'art. 13 comma 1 e comma 2 RGP.

## **1.8. Diritti dei soggetti interessati.**

Come persone interessate avete il diritto di sapere quali dati su di voi elaboriamo. Avete anche il diritto di richiedere che i vostri dati vengano corretti, cancellati o di limitarne il trattamento e, se applicabile, il diritto alla portabilità dei dati. Questi diritti sono validi nella misura in cui non confliggono con gli obblighi di legge che impongono la conservazione dei dati o con altri interessi legittimi di Belimo. Inoltre, se applicabile, avete il diritto di rivolgervi all'autorità di controllo in materia di protezione dei dati (Art. 77 GDPR).

Avete il diritto, in qualsiasi momento, di revocare un consenso all'elaborazione dei dati dato in precedenza.

Potete far valere i vostri diritti comunicando con l'indirizzo di contatto in conformità con il par. 1.10..

## **1.9. Misure tecniche e organizzative.**

Per proteggere i vostri dati personali, adottiamo misure tecniche e organizzative appropriate, che vengono costantemente migliorate in base allo sviluppo tecnologico.

Tutte le informazioni che vengono trasmesse al nostro sito web, come richieste di informazioni o accessi, sono crittografate tra il vostro browser e il nostro server utilizzando SSL (Secure Socket Layer). Il collegamento crittografato è riconoscibile dal prefisso "https://" nella barra degli indirizzi del browser.

## 1.10. Recapiti di contatto.

**BELIMO Automation AG**  
Brunnenbachstrasse 1  
8340 Hinwil, Schweiz  
Telefon: +41 43 843 61 11  
E-Mail: [info@belimo.ch](mailto:info@belimo.ch)